

Panduan penggunaan sistem Aduanict

Sistem Aduan ICT dibangunkan untuk memudahkan pengguna mengadu masalah berkaitan ICT di negeri Perak. System ini dapat merekodkan masalah berkaitan ICT dengan lebih cepat supaya masalah dapat diatasi dengan lebih efisien.

The screenshot shows the 'Aduan ICT' online complaint form. The interface includes a header with the logo and navigation links: 'Borang Aduan', 'Semakan dan Pengesahan', and 'Log Masuk Admin'. The main content area is titled 'Borang Aduan' and features two tabs: 'Aduan' (active) and 'Lampiran'. The form is organized into three sections: 'Maklumat Pelanggan', 'Maklumat Aduan', and 'Perincian'. Each section contains various input fields, including text boxes, dropdown menus, and a large text area for details.

Maklumat Pelanggan	
No Kad Pengenalan Baru	<input type="text"/>
Nama	<input type="text"/>
Jawatan	<input type="text"/>
Kumpulan Jabatan	<---Sila Pilih--->
Jabatan/Pejabat/Agensi	<---Sila Pilih--->
No Telefon	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

Maklumat Aduan	
No Rujukan Sistem	<input type="text"/>
Saluran	BORANG ONLINE
Tarikh	26/07/2021
Masa	10:04
Jenis	<---Sila Pilih---> . <---Sila Pilih--->
Perkara	<input type="text"/>

Perincian	
	<input type="text"/>

Borang Aduan

Aduan

Lampiran

Maklumat Pelanggan

No Kad Pengenalan Baru	*	<input type="text" value="123456789012"/>
Nama	*	<input type="text" value="AZMAN BIN ADNAN"/>
Jawatan		<input type="text" value="PT"/>
Kumpulan Jabatan	*	<input type="text" value="PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERAK"/>
Jabatan/Pejabat/Agensi	*	<input type="text" value="BAHAGIAN UNIT AUDIT DALAM"/>
No Telefon	*	<input type="text" value="014-9443276"/>
Email	*	<input type="text" value="azman@perak.gov.my"/>

Maklumat Aduan

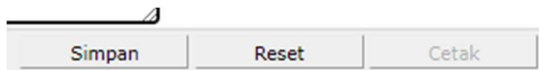
No Rujukan Sistem		<input type="text"/>
Saluran	*	<input type="text" value="BORANG ONLINE"/>
Tarikh	*	<input type="text" value="26/07/2021"/>
Masa	*	<input type="text" value="10:04"/>
Jenis	*	<input type="text" value="RANGKAIAN"/> - <input type="text" value="PERKAKASAN"/>
Perkara	*	<input type="text" value="MOHON SAMBUNGAN INTERNET ANTARA PC DENGAN MESIN FOTOSTAT"/>
Perincian	*	<input type="text" value="SAYA MEMOHON SAMBUNGAN INTERNET ANTARA PC DAN MESIN FOTOSTAT YANG BARU DIBEKALKAN KEPADA UNIT KAMI"/>

Simpan

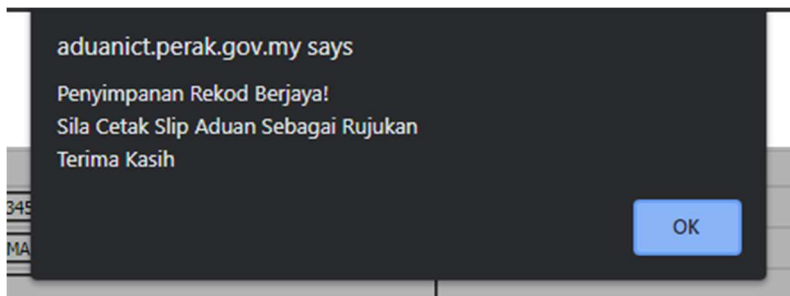
Reset

Cetak

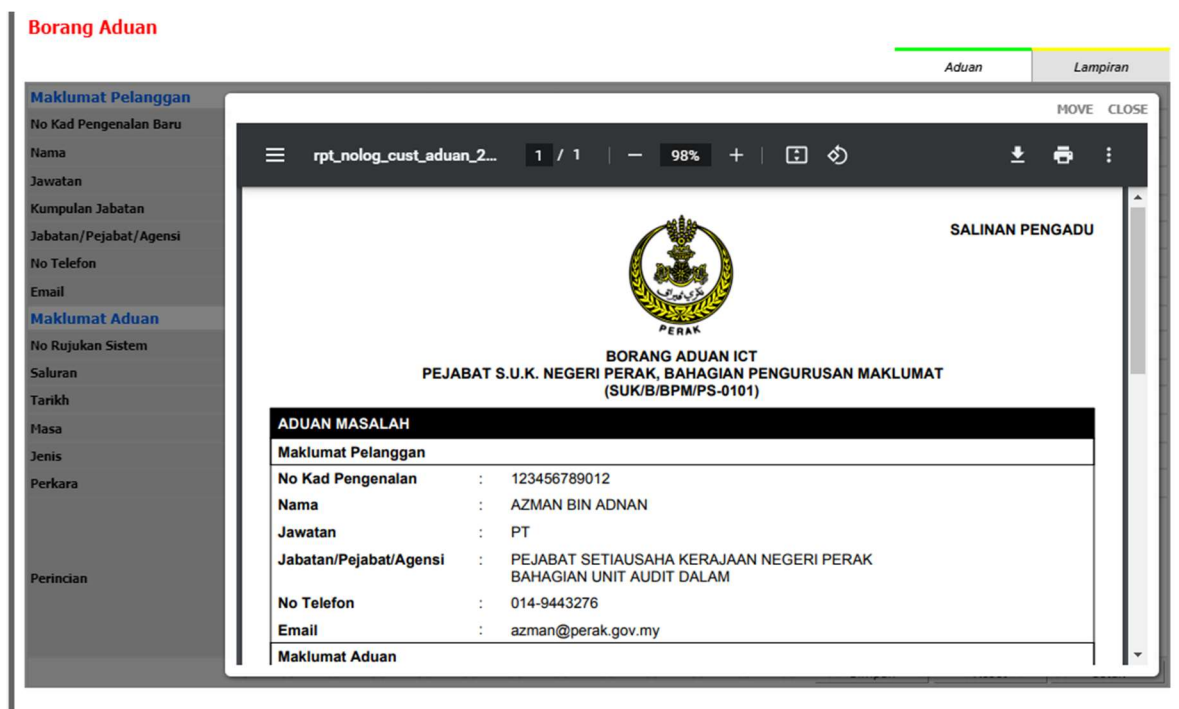
Isi maklumat dalam borang aduan



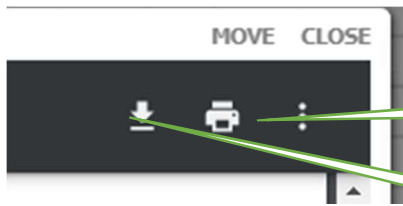
Tekan buang simpan



Tekan OK



Salinan pengadu akan keluar bila aduan disimpan, boleh cetak dan simpan



Butang
cetak

Butang
download

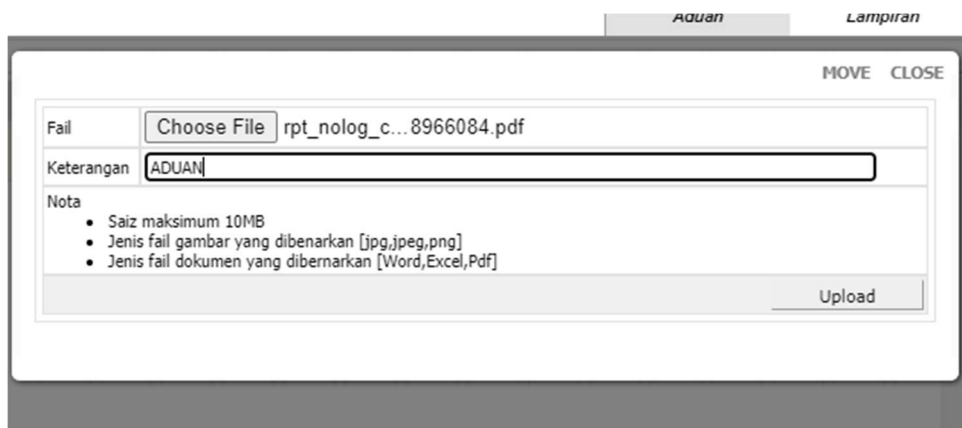
Tekan untuk cetak atau simpan

Borang Aduan



Tekan tab lampiran untuk muatnaik lampiran

Butang
muatnaik



Pilih fail dan tekan upload. Tulis keterangan

Panduan untuk semakan dan pengesahan

Semakan dan Pengesahan

Jenis * SEMUA JENIS ▼
Sub-Jenis * SEMUA SUB-JENIS ▼
Status * SEMUA STATUS ▼

Panduan Semakan * NO KAD PENGENALAN ▼
Tapisan *

[Senarai Semakan](#)

Senarai 1 - 0 daripada 0 | First | Previous | Next | Last | List(s) per Page

#	Tarikh Masa	No Rujukan	Tajuk	Status
- Tiada Maklumat. Sila Laksana Carian -				

untuk semakan, pengguna boleh menggunakan no kad pengenalan

Semakan dan Pengesahan

Jenis * SEMUA JENIS ▼
Sub-Jenis * SEMUA SUB-JENIS ▼
Status * SEMUA STATUS ▼

Panduan Semakan * NO KAD PENGENALAN ▼
Tapisan *

[Senarai Semakan](#)

Senarai 1 - 1 daripada 1 | First | Previous | Next | Last | List(s) per Page

#	Tarikh Masa	No Rujukan	Tajuk	Status
1	26-07-2021 10:04:00	20210726101157	MOHON SAMBUNGAN INTERNET A RA PC DENGAN MESIN FOTOSTAT	B

Masukkan no kad pengenalan dan tekan butang

Butang semak

1	26-07-2021 10:04:00	20210726101157	MOHON SAMBUNGAN INTERNET ANTARA PC DENGAN MESIN FOTOSTAT	S
---	---------------------	----------------	--	---

Pengesahan

Pengesahan Penyelesaian * YA

Tarikh Pengesahan *

Ulasan

[Simpan](#)

[Maklumat Pelanggan](#)

Jika masalah telah selesai, sistem akan memaparkan tab pengesahan

Pengesahan

Pengesahan Penyelesaian * YA

Tarikh Pengesahan *

Ulasan

[Simpan](#)

[Maklumat Pelanggan](#)


Sila tekan kotak pengesahan.

Maklumat Penyelesaian

Tarikh Selesai	26-07-2021
Masa Selesai	10:21:00
	SELESAI
Perincian	
Pegawai Bertindak	AZHAR
Status Tindakan	SELESAI
Pengesahan Penyelesaian	YA
Tarikh Pengesahan	26-07-2021
Ulasan	OK

[Cetak](#)

Lampiran

Keterangan	Fail
ADUAN	

System akan memaparkan masalah telah selesai